

CLUB VILA GALÉ

CONDITIONS D'UTILISATION

- 1) Le programme de fidélité CLUB VILA GALÉ est la propriété du groupe Vila Galé et est destiné à privilégier tous ceux qui fréquentent régulièrement les hôtels Vila Galé.
- 2) Le remplissage du formulaire d'adhésion implique l'acceptation intégrale des présentes conditions.
- 3) Le CLUB VILA GALÉ est uniquement destiné à des personnes individuelles.
- 4) En adhérant au CLUB VILA GALÉ, une carte de membre, justificatif d'adhésion, personnelle et intransmissible, vous sera remise.
- 5) Les bénéficiaires du programme ne sont valables que pour le membre, son conjoint et ses descendants âgés de moins de 18 ans.
- 6) Si l'on constate qu'aucune consommation dans les unités du groupe n'a été effectuée, la carte de membre arrive automatiquement à échéance au bout de 3 ans.
- 7) La carte est la propriété de Vila Galé et pourra être retirée à tout moment en cas d'utilisation induite de celle-ci.
- 8) Lors de la demande de réservation, les membres du CLUB VILA GALÉ devront faire mention expresse de leur N° de membre.
- 9) Au moment du check-in, la présentation de la carte est obligatoire accompagnée d'un autre moyen valable d'identification, afin de pouvoir prendre en considération les avantages du programme.
- 10) Le paiement du prix du séjour et des autres services devra être effectué au moment du départ (check-out).
- 11) Les avantages accordés aux membres du CLUB VILA GALÉ ne sont pas cumulables avec d'autres offres, promotions ou programmes spéciaux.
- 12) Les titulaires de la carte de membre accumulent des étoiles calculées sur la valeur de la facture sans la TVA.
- 13) Aucune étoile ne sera créditée pour des consommations afférentes à des services de banquets, d'événements, de location de salles ou de dépenses d'autres clients qui ne soient pas le titulaire de la carte, son conjoint ou ses enfants mineurs.
- 14) Les étoiles sont valables pour un délai de deux ans, à partir de la date de leur acquisition (crédit).
- 15) Le transfert d'étoiles sur des cartes de tiers n'est pas possible.
- 16) Si le titulaire constate que les étoiles afférentes à une certaine consommation n'ont pas été créditées, il devra envoyer par fax (+ 351217907640) ou e-mail (marketing@vilagale.pt) la copie de la facture de cette consommation, identifiée avec son numéro de carte. Le titulaire dispose d'un délai de 6 mois à partir de la date de la facture pour réclamer ses crédits.
- 17) Il incombe au titulaire de maintenir ses données personnelles actualisées.
- 18) En cas de perte ou de détournement de la carte, Vila Galé ne peut être tenue pour responsable de l'éventuelle utilisation induite de celle-ci.
- 19) Les présentes conditions pourront être modifiées à tout moment par Vila Galé, sans qu'aucune communication préalable ne soit nécessaire. Vila Galé maintiendra en permanence les conditions du programme en vigueur sur son site (www.vilagale.pt).